

〔南澳溯溪趣 體驗行程〕行前需知

1. 「南澳溯溪趣」體驗活動由在地協力廠商提供，瓏山林蘇澳冷熱泉度假飯店僅提供協助預訂與交通資訊，參與行程住客須遵守廠商活動規範，如出團說明、注意事項與取消規範。
2. 「南澳溯溪趣」體驗活動須年滿六歲以上、六十五歲以下方可參加。平日 4 人成行、假日訂房即行。如安排平日體驗行程，最晚於入住日前 5 天告知是否成行。若未能成行可更改住房專案或改以同價值飯店餐飲內容。
3. 「南澳溯溪趣」活動行程約 3.5~4 小時，行程如下列：
 - **活動時間**：13:30-16:30 ***請準時或提早抵達報到集合點***
 - **報到集合**：宜蘭縣南澳鄉蘇花路二段 144 巷 => [Google Map 位置](#)(點選查看)
 - **交通建議**：
 - ◆ 自駕：自行開車抵達，飯店至報到地點全程 21.3 公里、車程約 30-45 分鐘。
 - ◆ 大眾運輸：可搭乘台鐵火車至南澳車站後(車次見下列)，搭乘廠商接駁車
 - 去程 | 蘇澳新站 12:29 區間快 4026，12:45 抵達南澳車站，全票\$28/人
 - 回程 | 南澳車站 16:45 區間 4270，17:03 抵達蘇澳新站，全票\$28/人
 - 南澳車站 17:05 自強 229，17:17 抵達蘇澳新站，全票\$43/人
 - 南澳車站 17:25 區間 4033，17:41 抵達蘇澳新站，全票\$28/人
 - ※上述火車車次每日行駛，自強 229 車次不發售無座票，無票旅客請勿搭乘
 - **活動行程**：報到→裝備著裝→注意事項解說→接駁出發前往溪谷→南澳溯溪趣→回程→歸還裝備與盥洗
 - ※全程因參加者的體能與當日溪況，可能會略微影響行程時間
 - **包含內容**：全套救生裝備（頭盔、救生衣、溯溪鞋）、防寒衣(自行決定是否穿著)、活動保險、隨團教練、全程相片拍攝記錄、短程接駁(南澳車站→報到處)
4. **出團說明**：
 - **預定日期**：因教練安排與活動保險，此行程須於出遊日前 5 日預定，以便安排
 - **每團人數**：活動每團最多 30 人，以確保活動品質，滿額不再超收
 - **參加限制**：溯溪需要往上攀爬與在溪中行走，參加兒童身高須達 110 公分(含)以上；55~65 歲年長者請自行判斷體能與身體活動平衡程度。為活動安全考量，現場教練保有判斷與成行與否權利。
 - **其他限制**：參加者限體重 120 公斤以下，如體重 90 公斤以上請自行判斷體能與身體活動平衡程度。為活動安全考量，現場教練保有判斷與成行與否權利。
 - ※現場喝酒與嚴重暈眩者無法參加此活動
5. **注意事項**：
 - **準時報到**：請於活動當日 13:20 前報到，**遲到 20 分鐘以上者，因嚴重影響其他參與活動者之權益，將《不等待直接出團》且《無退費》**。
 - 有懷孕、心臟病、高血壓、心血管疾病、癲癇症、氣喘病、暈眩、飲酒等，醫生建議不適合參加劇烈活動之貴賓，請勿參加本活動。有慢性疾病、長期服藥及曾接受手術者，請務必提前告知飯店，以評估健康狀況是否適合參加。如有未告知而發生意外狀況時應自行負責。

- 活動前夜請保持充足睡眠與體力。活動期間建議穿著輕便舒適衣物或快乾衣物，勿著牛仔褲；配戴眼鏡者，請加掛眼鏡帶/使用隱形眼鏡者，請多帶一副一般眼鏡備用。
- 廠商全程專業相機照片拍攝紀錄，若欲攜帶相機或手機等，建議使用具有防水功能之電子產品，並作好防水、固定措施。任何遺失及損壞情況乃屬個人責任，請自行妥善保管。
- 活動基地備有盥洗更衣空間(淋浴室)，請自備換洗衣物，以便活動後更換。

6. 取消規範：延期、轉讓、退費相關規定

★ 因不可抗力因素無法成行：如颱風、豪雨特報、禁止山區水域活動、道路封閉...等造成活動無法如期舉辦，旅客可選擇延期或退款。

◆ 延期：可保留全額至其他梯次。

◆ 取消：全額退費。

※如因天候因素無法成行，最晚會於活動日前一天中午確認通知

★ 因個人因素取無法成行:可選擇「更改梯次」、「轉讓他人」或「退款」

◆ 更改梯次：限於活動日 7 天(含)前告知更改梯次

◆ 轉讓他人：活動 4 日(含)前告知，可不另收費接受換人

◆ 取消：取消退款規範如下列

✓ 活動日 7 天前取消，每人退款扣除\$150 元行政手續費後退款。

✓ 活動日 前 7~2 日取消，每人扣除\$300 元後(原價 30%)後退款。

✓ 活動日 前 1 日與活動日當日提出取消，恕不退費。

〔 南澳溯溪趣 體驗行程 〕 確認書

■ 預定行程日期： _____ 年 _____ 月 _____ 日

■ 活動人數： _____ 人

■ 保險資訊(僅供活動保險使用)

姓名	生日	身分證字號

我已詳閱上述內容，並同意遵照【南澳溯溪趣 體驗行程】相關規範

活動參與者： _____ (正楷簽名) ；聯絡手機： _____

如對上述行前須知有疑問或需要更多行程資訊，可致電 03-996-6666 #9 飯店櫃檯詢問