

## 〔南澳溯溪趣〕 行前需知

### 活動資訊

**廠商資訊：亞馮而夏 | 俊弘教練 0906-403-085、阿志教練 0935-906-695**

1. 體驗活動由在地協力廠商提供，瓏山林蘇澳冷熱泉度假飯店僅協助預訂與提供預訂優惠價，參與行程住客須遵守廠商活動規範，如出團說明、注意事項與取消規範。
2. 活動場次 | 09:00-12:00 與 13:30-16:30，請於預訂時告知參加場次。顧及活動品質顧慮，每場次最多 30 人，如額滿請另選日期與場次。
3. 旅客須自行前往活動集合地點—宜蘭縣南澳鄉金岳路 55-1 號，離飯店車程約 35-40 分鐘，計程車資約\$1000 元；或可搭乘火車至南澳火車站，搭乘廠商接駁車前往（需預約）。
4. 活動提供溯溪全套裝備（頭盔、救生衣、溯溪鞋、手套）、防寒衣(免費提供，可依當日氣候自行決定是否穿著)、活動保險、全程專業拍攝紀錄、短程接駁服務(南澳車站→集合地點)，並有專業教練帶領隨行，體驗溯溪活動須全程配合教練人員指導。

### 活動成行

1. 本行程須年滿六歲以上、六十五歲以下方可參加；6 歲以上兒童須滿 110cm，55 歲以上長者請判斷自身體能與活動平衡度參加；因活動屬性，體重 90 公斤以上請判斷自身體能與身體活動平衡程度參加，超過 120 公斤者恕無法參加此活動。  
\*溯溪需要往上攀爬與在溪中行走，對於膝蓋的承受相對吃重，年長者需較慎重考量\*
2. 活動採併團成行，4 人以上成行。成行於否於和協力廠商確認後回覆，最遲於活動日前 3 天確認回覆。
3. 參加行程旅客請自行前往活動地點（宜蘭縣南澳鄉金岳路 55-1 號），活動期間請遵守廠商活動規範。

### 注意事項

1. 請準時報到，遲到 20 分鐘以上者，因嚴重影響其他參與活動者之權益不等待直接出團，且《無退費》。
2. 有懷孕、心臟病、高血壓、心血管疾病、癲癇症、氣喘病、暈眩、飲酒等，醫生建議不適合參加劇烈活動之貴賓，請勿參加本活動。有慢性疾病、長期服藥及曾接受手術者，請務必提前告知飯店，以評估是否適合參加。如未告知而發生意外狀況時應自行負責。
3. 活動前夜請保持充足睡眠與體力。如體質特殊、常易暈車/暈船者，建議自行準備暈船藥，以免因漂浮而暈吐。現場喝酒與嚴重暈眩者請勿參加。
4. 建議穿著輕便舒適衣物或快乾衣物，勿著牛仔褲；配戴眼鏡者，請加掛眼鏡帶；使用隱形眼鏡者，請多帶一副一般眼鏡備用；可依個人需求防曬(長袖防曬衣、帽子、太陽眼鏡、防曬乳等)並注意固定。
5. 現場備有簡易的盥洗更衣空間，請自備換洗衣物，以便活動後更換。
6. 若欲攜帶相機或手機等，建議使用具有防水功能之電子產品，並作好防水措施。任何遺失及損壞情況乃屬個人責任，請自行妥善保管。

7. 報名時請提供個人資料以便投保，參加者均投保國泰人壽一般旅遊平安險—成人：300 萬意外+30 萬意外受傷醫療費用；15 歲以下：200 萬意外險+20 萬意外受傷醫療費用。
8. 溯溪活動於山林溪流中進行，過程中可能有氣候環境等不可抗力因素造成曬傷、擦撞傷、扭傷、蚊蟲叮咬...等情況，參加者願意承擔此次戶外活動所存在之風險。

### 活動變動規範 | 延期、轉讓、退費規定

報名手續完成後：

1. 因不可抗力因素無法成行：可選擇「延期」或「退款」。

延期 | 可保留全額至其他梯次；退款 | 扣除行政保險費用\$100 元後其餘完全退費

\*不可抗力包含颱風、豪雨特報、禁止山區水域活動、道路封閉..等，天候因素最晚會於前一天中午確認通知\*

2. 因個人因素取無法出席：可選擇「更改梯次」、「轉讓他人」或「退款」

◇ 更改梯次 | 活動日 7 天(含)前來電更改梯次，可保留全額至其他梯次。

◇ 轉讓他人 | 活動 4 天(含)前都可接受換人，不另收費。

◇ 取消 | 活動日 7 天前提出取消，每筆退款扣除 100 元行政手續費後退款。

活動日前 2~7 日(含)提出取消，將扣除原金額 30% 費用後退款。

活動日前 1 日與活動當日告知取消，恕不退費。

如對上述行前須知有疑問或需要更多行程資訊，  
可致電 03-996-6666 #9 飯店櫃檯詢問